



# RAPPORT ANNUEL

2024/2025

ACSM  
Champlain Est



Association canadienne  
pour la santé mentale  
Champlain Est

# Table des matières

- 3** Gouvernance
- 4** Message de la Directrice générale et du Président du Conseil d'administration
- 5** Programmes et services impact de la gestion de cas
- 6** Mise à jour des programmes
- 9** Accréditation avec mention: Une étape importante
- 10** Promouvoir l'équité, la diversité, l'inclusion, la lutte contre le racisme et l'oppression (LCR/O)
- 11** Navigation dans les systèmes et les Équipes de santé de l'Ontario (ESO)
- 12** Promotion de la santé mentale
- 15** Rassemblements du personnel et trivia
- 17** Rapport financier



# Gouvernance



## Vision

Les personnes ayant une condition de santé mentale vivent pleinement leurs vies dans une communauté qui les soutient.



## Mission

Offrir des services de santé mentale communautaires de haute qualité qui soutiennent, renforcent et encouragent la résilience, afin d'aider les clients à atteindre leur plein potentiel.



## Valeurs

Réactivité

Excellence

Soutien

Personnalisation

Équitable

Collaboratif

Transparent



## Aspiration

Un chef de file dévoué dans le domaine de la santé mentale communautaire, reconnu pour ses solutions efficaces et son soutien centré sur la personne.

## Conseil D'administration

**Andrew Lauzon** - *Président*

**Nicole Lafrenière-Davis** - *Vice Président*

**Matthew DeJong** - *Trésorier*

### Directeur

Thérèse Bourgeois

Bernadine McEvoy-Robertson

Erika Randolph

## Bailleurs de fonds



# Plan stratégique 2024-28



## Service et soutien de haute qualité

Offrir des services de haute qualité afin de répondre à l'évolution des besoins et des caractéristiques des clients de l'ACSM.

- Engager régulièrement les clients et les partenaires afin de mieux comprendre les besoins de la clientèle de l'ACSM.
- Soutenir l'excellence des services par l'amélioration continue de la qualité, la prise de décision fondée sur des données probantes, le suivi régulier des progrès et l'évaluation de la performance.
- Rationaliser et standardiser les programmes et services de l'ACSM afin d'améliorer l'impact et les résultats pour les clients.



## Leadership Systémique

Renforcer la contribution et la position de l'ACSM en tant que chef de file régional en santé mentale communautaire de Champlain-Est

- Être un chef de file dans le développement des Équipes Santé Ontario dans Champlain-Est afin de s'assurer que les services de santé mentale communautaires demeurent bien positionnés dans l'évolution du système de santé.
- Positionner la valeur et l'expertise de l'ACSM en santé mentale communautaire auprès d'un éventail plus large de bailleurs de fonds et de partenaires locaux.



## Développement Organisationnel

Continuer de construire une ACSM forte et résiliente, qui demeure un endroit où il fait bon travailler.

- Favoriser une culture organisationnelle basée sur la communication, le développement professionnel, l'innovation et le soutien mutuel.
- Cibler les opportunités d'acquérir les ressources financières, physiques, technologiques et humaines dont l'ACSM a besoin pour atteindre ses objectifs stratégiques.
- Encadrer les stratégies de communication et d'éducation de l'ACSM autour de son rôle et de son impact dans le soutien aux individus, le renforcement des communautés et l'avancement des priorités du système de santé liées à la santé mentale..

# Message de la Directrice générale et du Président du Conseil d'administration

L'année fiscal qui vient de s'écouler a été une année pivot pour l'ACSM CE, marquée par une croissance significative, des partenariats renforcés et des étapes importantes qui reflètent notre engagement permanent en faveur de l'excellence dans les soins et les services à la communauté.

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir reçu le statut d'accréditation avec mention, une reconnaissance nationale qui témoigne des normes élevées que nous appliquons dans l'ensemble de nos programmes et services. Cette réussite est le résultat des efforts inlassables de notre personnel exceptionnel. Votre compassion, votre professionnalisme et votre dévouement continuent d'être la base de notre succès.

Tout aussi important est le lancement de notre nouveau plan stratégique de trois ans, qui guidera nos efforts d'innovation, d'élargissement de l'accès et d'approfondissement de notre impact au sein de la communauté. Cette feuille de route tournée vers l'avenir a été élaborée en collaboration et nous sommes ravis de l'orientation qu'elle donne à l'ACSM CE pour répondre à l'évolution des besoins en matière de soins de santé.

À notre conseil d'administration, nous vous remercions pour votre leadership inébranlable et votre vision stratégique. Vos conseils ont joué un rôle essentiel dans la définition de notre orientation et nous ont permis de rester concentrés sur notre mission. À nos clients et à leurs familles, nous vous remercions de votre confiance, de vos commentaires et de votre partenariat permanent – vos voix sont essentielles à la qualité et à la pertinence des soins que nous offrons.

Cette année, nous avons également renforcé notre rôle dans le système de santé au sens large en participant activement avec l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve et en poursuivant notre collaboration avec Archipel Équipe Santé Ontario. Ces partenariats sont au cœur de notre mission, qui consiste à fournir des soins intégrés et centrés sur le client, en tenant compte des besoins de nos diverses communautés.

Notre rapport annuel donne un aperçu des principales étapes de l'année, des faits saillants opérationnels et de l'évolution constante de nos services pour répondre aux besoins de la communauté.

Nous envisageons l'avenir avec optimisme et confiance. Avec le soutien continu de notre personnel, de notre conseil d'administration, de nos partenaires et de notre communauté, nous nous engageons à construire ensemble un avenir plus sain et mieux connecté.



**Joanne Ledoux-Moshonas**  
Directrice générale



**Andrew Lauzon**  
Président du Conseil d'administration

# Indicateurs de base 2024-2025



## Programmes de gestion de cas intensive

**20 575** Contacts directs (en personne ou de manière virtuelle)

**1 410** Personnes desservies

**1 193** Participants de groupe

**148** Sessions de groupe

**54** Sessions de télémédecine



## Programme de soutien à la cour

**4 026** Contacts directs (en personne ou de manière virtuelle)

**248** Personnes desservies



## Gestion totale des cas

**24 928** Contacts directs (en personne ou de manière virtuelle)

**1 684** Personnes desservies



## Programme d'aide à l'emploi

**327** Contacts directs (en personne ou de manière virtuelle)

**26** Personnes desservies



## Service d'information et d'orientation

**870** Services non identifiés de façon unique



## Réadaptation sociale/récréation

**1 178** Contacts directs (en personne ou de manière virtuelle)

**375** Personnes desservies

**8 703** Participants de groupe

**1 131** Sessions de groupe

# Mises à jour des programmes

## Centres de ressources

### Sortie à la cabane à sucre

Le 22 mars 2024, les clients de l'Oasis ont profité d'une sortie à l'érablière Charlebois. Tout le monde a apprécié le généreux et délicieux repas traditionnel. Cette sortie est devenue une tradition annuelle très populaire.

Parmi les autres activités organisées dans les centres de ressources, citons la journée des chapeaux, la visite d'un chien thérapeutique, les célébrations de la Saint-Valentin, le programme entraîne ton cerveau, et une activité des personnages de donjons et dragons.

Nous avons le plaisir de vous partager que l'un des animateurs de notre centre de ressources a suivi une formation pour devenir un instructeur de yoga certifié pour nos clients. Nous avons eu 70 participants au yoga.

Au cours de l'année

**375**

clients ont  
participé



à 1,131

séances de groupe dans les centres de ressources, soit un total de



**8 703**

Présences

## Célébrations du temps des fêtes

### Fête de Noël à l'Oasis

34 clients de l'Oasis ont profité d'un repas du temps des fêtes préparé par un traiteur, agrémenté de jeux festifs, d'activités, de cartes cadeaux individuelles et d'un tirage au sort pour gagner des cadeaux.

### Événement de Noël au centre Starbright

49 clients ont eu droit à un repas shawarma, à des tirages au sort, à des cartes-cadeaux et à une soirée dansante. Un généreux bénévole a fait don de 60 articles artisanaux que les clients ont pu choisir.

## Clients servis

### Programmes de gestion de cas intensive



**1 410**

Personnes  
desservies avec



**20 575**

Contacts directs  
(en personne ou de  
manière virtuelle)

### Information et référence



**870**

personnes  
servies

### Programme d'aide à l'emploi



**26**

personnes  
ont reçu de  
l'aide



**327**

Contacts directs  
(en personne ou de  
manière virtuelle)

## Programme de soutien à la cour

En collaboration avec le Comité de coordination de la justice sociale humaine (Human Services and Justice Coordination Committee - HSJCC), l'ACSM CE a continué d'offrir le programme de déjudiciarisation. Les clients impliqués dans le système judiciaire ont reçu du soutien, notamment des vêtements d'hiver et des trousse de soins.

Cette année, avec la collaboration du HSJCC, nous avons également obtenu des fonds pour aider au transport des clients libérés par le tribunal vers un logement d'urgence ou leur domicile.



**248**  
Personnes  
servies



**4 026**  
Contacts directs  
(en personne ou de  
manière virtuelle)

## Coalition pour la lutte contre l'amasement compulsif (PR et SDG)

L'ACSM CE continue de diriger deux coalitions régionales de lutte contre l'amasement compulsif. Ces groupes se réunissent deux à cinq fois par an et comprennent des partenaires municipaux et des services communautaires qui travaillent ensemble pour réduire l'impact de l'accumulation dans les maisons des clients.

Le personnel a participé aux examens et à la formation pour l'outil d'évaluation de l'environnement du domicile pour l'amasement compulsif (HEATH - Home Environment Assessment Tool for Hoarding). L'ACSM CE a également fourni une traduction française de l'outil, qui sera distribuée aux membres de la coalition et utilisée lors de futures séances de formation.



**52**  
Clients servis par  
les services de lutte  
contre l'amasement  
compulsif

## Sessions de groupe

L'ACSM CE a offert des séances de groupe spécialisées pour répondre aux divers besoins et intérêts des clients. Les séances ont été offertes en anglais et en français et comprenaient :

- Solutions à la colère
- PAIR (Plan d'action individualisé de rétablissement)
- Jardin communautaire
- Buried in Treasures (BIT)
- Bien-être en hiver
- Gestion du stress
- Image positive de soi



## Comité consultatif des clients, famille, et soignants (CCCFS)

Nous sommes extrêmement reconnaissants au CCCFS pour sa précieuse contribution. Leurs recommandations ont directement contribué à la finalisation de nos formulaires de commentaires et de plaintes en ligne, maintenant disponibles en anglais et en français.

Les membres du comité ont également participé activement au processus d'accréditation et ont rencontré les visiteurs d'Agrément Canada. Ils ont fait état d'une expérience positive et significative lors de leur participation à la visite d'Agrément Canada, estimant que leurs voix ont été entendues et appréciés.



Les services de l'ACSM CE que j'ai reçus m'ont littéralement sauvé la vie à un moment donné

– Client de l'ACSM CE



## Formation - Thérapie brève axée sur les solutions (SFBT)

Dans le cadre de nos efforts de collaboration avec les services de santé mentale et de toxicomanie, et des commentaires de deux groupes de discussion, une formation de deux jours pour la SFBT a été dispensée aux personnes suivantes :



**22**

**gestionnaires de cas intensifs de l'ACSM CE**



**27**

**membres du personnel d'organisations partenaires**



En outre, l'ACSM CE a lancé un projet pilote visant à offrir une gestion de cas intensive axée sur la recherche de solutions aux clients qui reviennent chercher des services dans l'année qui suit leur bilan de fermeture. L'objectif est d'améliorer la réactivité et de réduire les temps d'attente.

## Dévouement et engagement du personnel

Le personnel de l'ACSM CE est resté flexible, engagé et centré sur le client tout au long de l'année. Nous remercions sincèrement toute l'équipe du programme pour son dévouement et son soutien continu.

# Accréditation avec mention : Une étape importante

Nous sommes fiers d'annoncer que l'ACSM CE a reçu l'accréditation avec mention dans le cadre du programme Qmentum Global(QGlobal) d'Agrément Canada. Cette reconnaissance prestigieuse reflète notre engagement à fournir à notre communauté des services de santé mentale sécuritaires, de haute qualité et axés sur les personnes.

À l'issue de la rigoureuse procédure de vérification, le comité de décision d'accréditation a félicité notre organisation pour ses performances exceptionnelles dans plusieurs domaines clés :



**100%** Gouvernance

**100%** Services de santé mentale de type communautaire

**97.3%** Excellence des services

**96.5%** Leadership

**94%** Prévention et contrôle des infections

Les visiteurs ont souligné de nombreux points forts, notamment le dévouement de nos dirigeants et de notre personnel, notre approche résolument axée sur le client, nos méthodes efficaces d'évaluation des risques et de déontologie, notre système électronique intégré de gestion des clients et nos solides initiatives d'amélioration de la qualité. Nos locaux modernes et accessibles, l'accent mis sur les partenariats communautaires et l'engagement en faveur de la formation et de la sécurité du personnel ont également été reconnus.

Bien que cette réussite soit une célébration du chemin parcouru, le processus d'accréditation a également permis d'identifier de précieuses possibilités d'amélioration. Il s'agit notamment de renforcer l'engagement des clients et des familles dans l'élaboration des politiques et d'améliorer les pratiques en matière d'hygiène des mains dans les structures communautaires.

Cette étape ne serait pas possible sans la passion, le professionnalisme et le dévouement de toute notre équipe. Votre engagement permanent nous permet de continuer à placer la barre plus haut en matière de soins de santé mentale, chaque jour.

Félicitations à tous – poursuivons dans cette lancée !

# Promouvoir l'équité, la diversité, l'inclusion, la lutte contre le racisme et l'oppression (LCR/O)

Cette année, l'ACSM CE a renforcé son engagement à promouvoir une communauté plus inclusive, plus équitable et plus juste. Notre conseil d'administration a formalisé cet engagement en établissant une politique IDEA, guidant notre organisation dans l'intégration de ces principes à tous les niveaux de notre travail.

Nous avons participé activement à la Coalition pour l'inclusion, la diversité, l'équité et la lutte contre l'oppression (IDEA), un collectif d'organisations et d'individus de Stormont, Dundas, Glengarry, Cornwall et Akwesasne, unis pour faire progresser la vérité et la réconciliation et démanteler les barrières systémiques. La Coalition envisage une communauté où tous les individus s'épanouissent dans une culture de respect, d'appartenance et d'opportunités.

En tant que co-commanditaire, l'ACSM CE a soutenu une formation de trois jours pour la coalition IDEA, offerte par le Centre des Prairies pour la justice raciale. Les séances ont porté sur les pratiques antiracistes fondées sur les traumatismes, le cadre des indicateurs d'équité et la méthodologie de l'impact collectif, fournissant ainsi les organismes locaux d'outils leur permettant d'opérer un changement systémique.

Tout au long de l'année, notre équipe a également participé à des activités d'apprentissage essentielles, notamment :

- **Formation à la sécurité culturelle autochtone**, qui permet de mieux comprendre l'histoire, les droits et les pratiques culturelles des autochtones.
- **Une formation sur les soins de santé mentale antiracistes**, qui a permis de renforcer les compétences nécessaires pour fournir des soins antiracistes et adaptés à la culture.

En collaboration avec le réseau Archipel, nous avons soutenu l'initiative V-TRaC visant à renforcer les capacités des partenaires des équipes de santé de l'Ontario (ESO) en matière de prestation de soins de santé mentale antiracistes. Onze organismes, dont l'ACSM CE, se sont joints à une proposition collective visant à mettre en œuvre et à évaluer cette formation d'ici l'automne 2025.

Ces efforts reflètent notre conviction que les services de santé mentale doivent être ancrés dans l'équité et l'inclusion afin de servir véritablement nos diverses communautés avec compassion, respect et responsabilité.



En tant que fier membre de la Coalition communautaire IDEA, l'ACSM CE réaffirme son engagement à bâtir une communauté plus inclusive, équitable et juste. Avec plus de 40 organisations locales, nous prenons des mesures concrètes pour éliminer les obstacles systémiques et faire progresser l'équité, la diversité, l'inclusion, l'anti-oppression ainsi que la Vérité et la Réconciliation.

L'équité, la diversité et l'inclusion ne sont pas une mode, ce sont une nécessité. La Coalition IDEA est là pour rester.

En savoir plus:

<https://unitedwaysdg.com/what-we-do/coalition-communautaire-idea/>

# Navigation dans les systèmes et les Équipes de santé de l'Ontario (ESO)

L'ACSM CE demeure un partenaire fier et actif de l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve (ESO GF) et des Équipes Santé Ontario (ÉSO), travaillant en collaboration pour améliorer la prestation des services de santé mentale et de toxicomanie (SMT) dans la région.

L'une des principales initiatives de cette année a été le projet de thérapie axée sur les solutions, mené par un groupe de sept prestataires de l'ESO GF SMT. Cette initiative a introduit une psychothérapie à court terme, basée sur les points forts, qui met l'accent sur les solutions plutôt que sur les problèmes, dans le but de réduire les temps d'attente, d'améliorer l'expérience des clients et des prestataires et de favoriser la collaboration inter-agences.



Ensemble, les partenaires ont élaboré une approche standardisée, comprenant les éléments suivants :

- **Directives de triage commune et principes de base**
- **Des mesures communes de collecte de données**
- **Des sondages auprès du personnel et des clients, conçus en collaboration avec des personnes ayant une expérience de vie.**

Au total, 81 thérapeutes ont été formés à cette nouvelle modalité, et une communauté de pratique est en train d'être mis en place pour soutenir l'apprentissage continu et la cohérence des prestations. En mars, une deuxième session de formation a réuni 60 prestataires de services supplémentaires, élargissant ainsi la capacité régionale et renforçant une approche unifiée des soins.

Ce projet est un exemple frappant de la réflexion au niveau du système et de la valeur de la collaboration. En travaillant ensemble, les partenaires de l'ESO GF ne se contentent pas d'aligner leurs pratiques, ils veillent également à ce que les clients reçoivent des soins cohérents et axés sur la recherche de solutions, quel que soit l'endroit où ils accèdent aux services.

L'ACSM CE est fière de contribuer à ce travail transformationnel et reste engagée à faire avancer les soins intégrés et centrés sur la personne dans le cadre de l'évolution du secteur des soins de santé en Ontario

# Points saillants du programme de la promotion de la santé mentale

L'année 2024-25 a été une année forte pour notre filiale en matière de sensibilisation à la santé mentale, à la maladie mentale et à la stigmatisation, et a marqué une étape importante puisque nous avons célébré notre 50e anniversaire.

En octobre 2024, nos événements de la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales ont connu un grand succès. L'événement de Cornwall a accueilli plus de 300 participants, y compris de nombreux groupes d'élèves du secondaire et des joueurs des Cornwall Colts. Au cours de cet événement, qui s'est déroulé au Complexe Civique de Cornwall, nous avons eu l'honneur de recevoir un prix de reconnaissance spécial du maire Justin Towndale, pour célébrer nos 50 années de service à la communauté. À Hawkesbury, 100 personnes ont participé à notre marche de sensibilisation, y compris des étudiants locaux, les Hawks de Hawkesbury et le maire Lefebvre. Lors des deux événements, de nombreux partenaires communautaires ont tenu des kiosques pour partager leurs ressources, et plusieurs bénévoles dévoués ont courageusement partagé leur cheminement personnel avec la maladie mentale.



Mars 2025 a été un autre mois clé, puisque nous avons organisé une série d'ateliers de réduction de la stigmatisation à l'intention des élèves de 9e année. Ces sessions ont combiné un contenu éducatif avec des témoignages de première main de bénévoles vivant avec une maladie mentale – une approche qui s'est avérée à la fois puissante et bien accueillie.

Nous avons également été fiers d'offrir un atelier similaire à tous les membres du service de police de Cornwall. Les réactions des participants ont été extrêmement positives, ce qui réaffirme l'importance de poursuivre ce type d'engagement dans tous les secteurs.



Un autre point fort de l'année a été le Sommet des hommes, rendu possible grâce au soutien généreux de Grant Marion Construction Ltd. Plus d'une centaine d'hommes se sont réunis pour participer à ce puissant événement, au cours duquel un panel de cinq invités a partagé des histoires personnelles à travers les générations. L'événement a créé un espace sûr et inspirant pour une conversation ouverte et une connexion.

Nous avons également été ravis d'étendre notre programme Le moral en marche à un nouveau site pittoresque, Fields of Gold. Les participants ont apprécié le milieu paisible et l'occasion unique d'observer la beauté et la progression des tournesols – un environnement qui complète parfaitement l'accent mis par le programme sur le bien-être et la connexion avec la nature.



Notre souper annuel de collecte de fonds au Vieux Duluth a été un autre grand succès, grâce à la générosité et au soutien du propriétaire Alexandre Paradis. Avec plus de 700 repas servis, l'événement a permis de récolter un montant record et de rassembler la communauté pour soutenir les programmes locaux de santé mentale.

Nous sommes également fiers d'avoir offert une formation de premiers secours en santé mentale aux jeunes participant à l'initiative « Youth in Policing » par l'intermédiaire du Service de police communautaire de Cornwall, ce qui a permis de sensibiliser les jeunes leaders et de leur inculquer des compétences pratiques.



Nous sommes profondément reconnaissants à nos principaux donateurs, Centraide Est de l'Ontario et Centraide SDG, dont le soutien continu a rendu possible un grand nombre de ces initiatives.

Enfin, nous sommes fiers de célébrer notre bénévole, Stephen Douris, qui a reçu la médaille du couronnement du roi Charles III pour sa contribution exceptionnelle à la défense de la santé mentale et au bénévolat dans notre communauté.



Grâce à une subvention du Conseil du développement social, un membre du personnel a reçu de l'entraînement pour offrir une formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST), axée sur la prévention du suicide chez les jeunes. Cela nous a permis d'organiser plusieurs sessions communautaires gratuites, contribuant ainsi à renforcer la réaction de notre région face aux jeunes en situation de crise.

Nous remercions chaleureusement tous nos bénévoles pour le temps, l'énergie et la passion qu'ils consacrent à notre organisation.

Grâce à votre engagement, nous sommes mieux à même de remplir notre mission et de soutenir la santé mentale et le bien-être de notre communauté.

Nous vous remercions pour tout ce que vous faites.

À l'occasion de la Journée mondiale de la prévention du suicide, nous nous sommes réunis pour allumer une flamme d'espoir, rendre hommage aux vies perdues et renforcer notre engagement en ce qui concerne la prévention du suicide.



# Statistique du programme Promotion santé mentale

| PROGRAMME  | LIVRÉS     | PERSONNES SENSIBILISÉES |
|--|------------|-------------------------|
| Parlons de la maladie mentale - écoles                       | 5          | 271                     |
| Comprendre la maladie mentale et la stigmatisation - écoles  | 4          | 271                     |
| Vivre sa vie, pleinement                                     | 8          | 554                     |
| Kiosques de sensibilisation générale à la santé mentale      | 9          | 1 695                   |
| Présentations de sensibilisation générale à la santé mentale | 16         | 429                     |
| Le moral en marche   | 7          | 236                     |
| In the Know (communauté agricole)                            | 2          | 45                      |
| Réseau en renfort (communauté agricole)                      | 0          | 0                       |
| safeTALK   | 2          | 35                      |
| Formation à la prévention du suicide ASIST                   | 4          | 41                      |
| Mental Health Works  | 3          | 208                     |
| Parlons-en et « Team Up »                                    | 4          | 101                     |
| PSSM de base F2F/Jeunes F2F                                  | 6          | 69                      |
| LivingWorks – module d'apprentissage en ligne                | 40         | 40                      |
| Sommet des hommes et panel FB en direct                      | 1          | 1 400                   |
| Articles de santé mentale                                    | 12         | 6 000                   |
| Cogeco - Mental Health Matters                               | 12         | 18 000                  |
| Janvier – Bell Cause pour la cause                           | 2          | 607                     |
| Mai – Semaine de sensibilisation aux maladies mentales       | 2          | 500                     |
| Sept. – Journée mondiale de prévention du suicide            | 2          | 193                     |
| Oct. – Marche de sensibilisation aux maladies mentales       | 2          | 504                     |
| <b>Total</b>   | <b>143</b> | <b>31 199</b>           |

# Rassemblements du personnel et trivia

Au cœur de notre culture de travail se trouve un fort sentiment de connexion – et un peu d’amusement en cours de route. Nos sessions hebdomadaires de trivia offrent au personnel une pause mentale agréable, suscitant une compétition amicale tout en aidant à soulager le stress et à rafraîchir l’esprit. Le taux de participation reste élevé, ce qui montre à quel point notre équipe apprécie ces moments où elle se ressource ensemble.

Deux de nos événements les plus attendus chaque année sont la journée d’appréciation du personnel et le dîner de Noël. Les membres de l’équipe étant répartis dans cinq comtés, ces rassemblements constituent une occasion rare et précieuse de se retrouver en tête-à-tête. Le partage d’un repas, les rires et les conversations renforcent la camaraderie qui est le moteur de notre réussite.

Nous sommes fiers de constater que le taux de participation à ces événements est toujours de 94 %, ce qui témoigne clairement du rôle significatif qu’ils jouent dans la construction de la communauté et du moral de l’ensemble de notre organisation.



## **Tammy Legros**

Gestionnaire de cas intensifs  
35 ans

## **Joel Durocher**

Gestionnaire de cas intensifs  
20 ans

## **Annie Poirier-Larocque**

Gestionnaire de cas intensifs  
20 ans

## **Caroline Grenier**

Animatrice de centre de ressources  
15 ans

## **Emily Roy**

Gestionnaire de cas intensifs  
10 ans

## **Lise Verreault**

Assistante à la direction  
5 ans

## Nombres d’années de service

Nos employés sont notre atout le plus précieux et nous sommes fiers de rendre hommage à ceux qui ont franchi des étapes importantes cette année. Leur dévouement et leurs contributions continues, jouent un rôle essentiel dans notre succès. Nous remercions et félicitons sincèrement chacun d’entre eux pour leurs années de service.



# Rapport financier

|                                    | EXPLOITATION      | DONS              |                  | 2025                |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| <b>Actifs</b><br>(Court terme)     |                   |                   |                  |                     |
| Encaisse                           | 552 840 \$        | - \$              | - \$             | 552 840 \$          |
| Comptes à recevoir                 | 234 490           | -                 | -                | 234 490             |
| Frais payé d'avance                | 91 103            | -                 | -                | 91 103              |
| Montant dû du fonds d'exploitation | -                 | 147 845           | -                | 147 845             |
|                                    | 878 433           | 147 845           | -                | 1 026 278           |
| <b>Capital</b>                     | -                 | -                 | 82 833           | 82 833              |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>878 433 \$</b> | <b>147 845 \$</b> | <b>82 833 \$</b> | <b>1 109 111 \$</b> |

|  |                   |                   |                  |                     |
|--|-------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| <b>PASSIFS ET ACTIFS NETS</b><br>(Court terme) |                   |                   |                  |                     |
| Comptes fournisseurs                           | 388 826 \$        | - \$              | - \$             | 388 826 \$          |
| Règlements à payer                             | 319 987           |                   |                  | 319 987             |
| Contributions reportées                        | 21 775            | -                 | -                | 21 775              |
| Montant dû du fonds de dons                    | 147 845           | -                 | -                | 147 845             |
|  | 878 433           | -                 | -                | 878 433             |
| <b>Actifs net</b>                              | -                 | 147 845           | 82 833           | 230 678             |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>878 433 \$</b> | <b>147 845 \$</b> | <b>82 833 \$</b> | <b>1 109 111 \$</b> |

|  |              | DONS              | IMMOBILISATIONS  | 2025              |
|--|--------------|-------------------|------------------|-------------------|
| <b>PRODUITS</b>                        | 5 388 456 \$ | 197 842 \$        | -                | \$ 5 586 298 \$   |
| <b>DÉPENSES</b>                        | -            | -                 | -                | -                 |
| Exploitation                           | 5 277 879 \$ | 228 163           | -                | 5 506 042 \$      |
| Amortissement                          | -            | -                 | 170 282          | 170 282           |
|  | 5 277 879    | 228 163           | 170 282          | 5 676 324         |
| Excédent (déficit) avant règlements    | 110 577      | (30 321)          | (170 282)        | (90 026)          |
| Règlements de l'année fiscale en cours | (57 250)     | -                 | -                | (57 250)          |
| Excédent (déficit) pour l'exercice     | 53 327       | (30 321)          | (170 282)        | (90 026)          |
| Investissement en immobilisations      | (53 827)     | -                 | 53 827           | -                 |
|  | (500)        | (30 321)          | (116 455)        | (147 246)         |
| Actifs nets, début d'exercice          | -            | 178 666           | 199 288          | 377 954           |
|  | (500)        | 148 345           | 82 833           | 230 678           |
| Transferts interfonds                  | 500          | (500)             | -                | -                 |
| <b>ACTIFS NETS, FIN D'EXERCICE</b>     | <b>- \$</b>  | <b>147 845 \$</b> | <b>82 833 \$</b> | <b>230 678 \$</b> |

# RAPPORT ANNUEL

2024/2025



Association canadienne  
pour la santé mentale  
Champlain Est

ASSOCIATION CANADIENNE  
POUR LA SANTÉ MENTALE  
CHAMPLAIN EST

## Adresse

Bureau principal  
329, rue Pitt  
Cornwall, ON K6J 3R1

Bureau de Hawkesbury  
444, rue McGill  
Hawkesbury, ON K6A 1R2

## Bureaux satellite

Alexandria  
Casselman  
Morrisburg  
Rockland  
Plantagenet



Téléphone: 613.933.5845  
Sans frais: 1.800.493.8271  
Fax: 613-936-2323



office@cmha-east.on.ca



www.cmha-east.on.ca



@CMHAeast

Numéro de statut d'organisme de bienfaisance: 123921363RR0001