

ÉNONCÉ DE VISION

Jouer un rôle de direction au sein des services de santé mentale et de troubles concomitants qui reposent sur le rétablissement, par l'entremise d'un système de qualité supérieure et d'accès facile pour tous les citoyens des comtés de S. D. G. et Prescott-Russell.

ÉNONCÉ DE MISSION

L'ACSM est un organisme communautaire déterminé à travailler de concert avec les personnes, les familles et les ressources communautaires en vue de favoriser l'essor et le soutien continu de la santé mentale de tous les citoyens et de toutes les citoyennes.

LES OBJECTIFS DE NOTRE FILIALE

- #1 Promouvoir la santé mentale et favoriser les attitudes positives face à la maladie mentale.
- #2 Défendre les droits des personnes et des familles aux prises avec la maladie mentale ou des troubles concomitants, avec leur concours ou en leur nom.
- #3 Assurer la fluidité d'accès à un continuum de services intelligible pour notre clientèle.
- #4 Aider les personnes à réussir avec satisfaction dans le milieu de leur choix.
- #5 Procurer des services dans les deux langues officielles.

Contenu

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3
PROTOCOLE POUR LA REMISE EN LIBERTÉ À LA COUR	4
CLIENTS DESSERVIS PAR L'ACSM EN 2015 – 2016	5
AMASSEMENT COMPULSIF	6
MAILLONS SANTÉ	7
LA TÊTE HAUTE	7
STATISTIQUES DE PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE	9
SONDAGE SUR LA SATISFACTION DES EMPLOYÉS - 2016	10
NOUVELLE BASE DE DONNÉES DES RESSOURCES HUMAINES..	10
TECHNOLOGIE « VIRTUAL MACHINE WARE – VMWare »	11
ÉTAT FINANCIER	12
CONSEIL D'ADMINISTRATION	13



RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Cette année, le conseil d'administration a pris la décision progressiste de présenter une demande d'agrément auprès d'Agrément Canada dans le cadre du programme Qmentum. Bien que le conseil estime que la filiale est bien placée pour entreprendre cette initiative, il y aura sans doute du travail à accomplir pour nous assurer que nos politiques et procédures sont conformes aux normes d'Agrément Canada. La visite d'inspection est prévue pour novembre 2018.

Une autre décision que le conseil a prise a été de créer la Fondation pour la santé mentale de Champlain Est dans le but de recueillir des fonds à l'appui des programmes de la filiale. Cet organisme de bienfaisance distinct s'occupera de gérer certaines activités de financement et de coordonner des activités organisées par des groupes de l'extérieur. À l'heure actuelle, la Fondation a reçu son certificat de constitution en personne morale et attend sa désignation d'organisme de bienfaisance.

En octobre 2015, la filiale a conclu un Protocole d'entente (PE) avec la Ville de Cornwall visant le soutien des personnes aux prises avec des problèmes d'accumulation compulsive dans les Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry. Ce PE de 18 mois prendra fin le 31 mars 2017, date à laquelle il devrait être renouvelé. Il procure à la filiale les fonds nécessaires à l'affectation d'un employé et 40 000 \$ annuellement pour permettre de sortir les effets accumulés de la maison des clients.

Ensemble, nous continuons à faire preuve d'un leadership et d'une intégrité qui ont une influence favorable sur notre communauté.

Les membres du conseil et ceux de l'équipe de gestion surveillent étroitement l'incidence du document intitulé *Priorité aux patients : Une proposition pour renforcer les soins de santé axés sur les patients en Ontario*. Ce plan proposé porte essentiellement sur les moyens d'améliorer : l'accessibilité uniforme, responsable et intégrée aux soins de santé primaires, les soins à domicile et en milieu communautaire, la santé de la population et les services de santé publique. Bien qu'on y mette l'accent sur les soins primaires, on y présente aussi le concept de sous-régions dans le cadre des RLISS parmi les enjeux qui influenceront sur la façon dont la filiale offrira ses services.

Une autre décision que le conseil a prise a été de créer la Fondation pour la santé mentale de Champlain Est dans le but de recueillir des fonds à l'appui des programmes de la filiale.

Enfin, la présidente et le directeur général tiennent à remercier les membres du conseil d'administration, les bénévoles et le personnel de la filiale de Champlain Est de l'ACSM pour leur

savoir-faire et leur engagement durant cette année intéressante. Ensemble, nous continuons à faire preuve d'un leadership et d'une intégrité qui ont une influence favorable sur notre communauté. Nous nous réjouissons à la perspective de poursuivre dans cette voie l'an prochain.

PROTOCOLE POUR LA REMISE EN LIBERTÉ À LA COUR

Le protocole permet à notre filiale d'organiser le transport des effets personnels de base des détenus du Centre de détention d'Ottawa-Carleton atteints de maladie mentale, d'une déficience intellectuelle ou de troubles concomitants au moment de leur remise en liberté. Ces effets personnels comprennent les médicaments, les clés du logement, les pièces d'identité et la carte d'assurance-santé.

En novembre 2015, notre agence a participé à la conférence du Comité provincial de coordination des services à la personne et des services juridiques (Comité provincial CSPSJ). En collaboration avec le Centre de détention d'Ottawa-Carleton, nous avons fait une présentation sur le protocole révisé de remise en liberté à la cour. Un total de 136 participants se sont inscrits à notre présentation. Des personnes de toutes les régions de la province s'intéressent au protocole. Plusieurs participants ont pris connaissance de l'existence du protocole à la conférence et par l'entremise d'un webinaire subséquent créé par les mêmes présentateurs en décembre 2015. Le webinaire a été vu par 81 organismes en Ontario. (Pour accéder à l'enregistrement sonore du webinaire, visitez le lien www.camh.adobeconnect.com/p88drvqc8ce/)

Le ministre de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels, Yasir Naqvi, a mentionné le protocole quand il a pris la parole à la conférence annuelle.

Le ministre de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels, Yasir Naqvi, a mentionné le protocole quand il a pris la parole à la conférence annuelle. Depuis la conférence, plusieurs organismes de régions variées en Ontario ont communiqué directement avec nous pour en savoir plus sur le protocole. Nous avons répondu à ces demandes afin d'aider chacun à élaborer leur propre protocole (p. ex. ACSM-Windsor/Essex, ACSM-Hamilton, ACSM-Brampton, ACSM-Peel et ACSM-Lambton/Kent).

D'autres manifestations d'intérêt depuis le webinaire :

Sharon Deally-Grzybowski, présidente du comité de coordination des services à la personne et des services juridiques de Guelph, s'est dite intéressée à créer un programme similaire pour la

prise en charge des effets personnels des détenus au moment de leur remise en liberté du Centre de détention de Maplehurst au bureau du tribunal. Elle a communiqué avec notre filiale pour consultation et obtenir du soutien afin de créer un programme dans sa région. Nous avons convenu de partager avec elle les documents, les formulaires et le protocole de notre programme.

Julie Prud'homme, Gestionnaire du programme de transport d'Ottawa de la Police provinciale de l'Ontario, Johanne Renaud, Superviseure d'équipe de Hawkesbury à l'ACSM-Champlain Est, et Laurie Larocque, Chef adjoint des programmes au Centre de détention d'Ottawa-Carleton, collaborent afin de créer un formulaire uniforme qui pourrait être utilisé partout en Ontario pour obtenir les sacs d'effets personnels au moment de la remise en liberté dans les bureaux du tribunal.

Ce protocole a fait l'objet d'un article dans le bulletin « Mental Health Notes » du bureau de l'Association canadienne pour la santé mentale de l'Ontario et dans le bulletin du Comité provincial CSPSJ.

Voici quelques commentaires reçus de la part de clients du programme :

« Je suis vraiment très content qu'on ait pu envoyer mes effets personnels à la cour avec moi », « Ça m'a enlevé un gros stress et ça fait une chose de moins à s'occuper » et « Si on n'a pas accès à nos choses et qu'on ne peut pas retourner les chercher au Centre de détention, on perd nos cartes et notre argent. »

Commentaire positif de la Police provinciale de l'Ontario à Russell : « Ce programme connaît énormément de succès dans notre région. C'est bien organisé par nos partenaires communautaires impliqués. Nos policiers transportent physiquement les sacs d'effets personnels grâce à la coordination qui se fait entre l'ACSM et le Centre de détention. Ce programme entraîne peu de travail supplémentaire pour nous en plus de faciliter la transition des détenus. »

CLIENTS DESSERVIS PAR L'ACSM EN 2015 – 2016

1,240

Gestion de cas
intensive

987

Information &
aiguillage

27

Vocationnel /
Employabilité

137

Supplément
au logement

389

Réhabilitation sociale /
Activités socio-récréative

88

Famille

177

Déjudiciarisation &
soutien à la cour

157

Amassement
compulsif

AMASSEMENT COMPULSIF

L'amassement compulsif touche 2 à 5 % de la population en général. À cet effet, nous avons élaboré un programme d'amassement compulsif et nous continuons de l'améliorer afin d'aborder les aspects cliniques de l'amassement pathologique. Une infirmière et un psychiatre judiciaire ont créé pour notre agence une formation adaptée à l'amassement compulsif, soit la thérapie émotive-rationnelle-comportementale (REBT) et ils l'ont offert aux membres de notre personnel. Cette année, nous avons offert une intervention de soutien à 157 clients vivant avec un trouble d'amassement compulsif dans la région de Champlain Est. Notre filiale utilise un questionnaire de dépistage de l'amassement pour faire une première évaluation.

Partenariats locaux :

1. Des coalitions sur le trouble d'amassement compulsif ont été créées dans les régions de Stormont, Dundas et Glengarry (SDG) ainsi que de Prescott-Russell*. Chaque région a élaboré son protocole respectif. Voici quelques-unes des principales activités :
 - Quatre rencontres trimestrielles du sous-comité au cours de la dernière année
 - Deux séances d'information communautaires auxquelles ont assisté 82 personnes
 - Cinq présentations supplémentaires ont été faites par le gestionnaire de cas intensifs responsable dans la région de SDG. En tant que tel, les organismes communautaires et les municipalités de SDG sont bien informés du protocole.
 - Seize clients répondant aux critères du protocole ont été recommandés au programme.
2. Un contrat a été signé avec la ville de Cornwall afin d'offrir chaque année des services à 16 clients vivant avec un trouble d'amassement compulsif. Le contrat comprend un poste à temps plein et les fonds nécessaires pour les services de nettoyage. Nous avons recruté des services de nettoyage locaux.
3. Le service de logement social de Prescott-Russell gère ses fonds de façon indépendante. Notre filiale a fait des demandes afin d'obtenir des fonds pour des clients précis vivant avec un trouble d'amassement compulsif. La Société de protection des animaux de l'Ontario, la Croix-Rouge et nos partenaires communautaires qui participent au protocole local sont essentiels pour nous aider à répondre ensemble aux besoins de la population francophone des régions rurales.

* *Protocole de collaboration pour les situations d'amassement compulsif dans les comtés unis de Prescott et Russell, 2011*

MAILLONS SANTÉ

*Les deux tiers
des dépenses en
soins de santé
sont attribuables
à 5 % des
patients.*

Les deux tiers des dépenses en soins de santé sont attribuables à 5 % des patients. Les maillons santé communautaires rassemblent les fournisseurs de soins de santé pour coordonner les soins aux personnes aux prises avec plusieurs problèmes de santé complexes. Il y a dix maillons santé communautaires dans la région de Champlain dont huit qui sont actifs. Ce modèle novateur place les fournisseurs de soins auprès des patient/clientes et familles au centre du système de santé. Grâce à une collaboration entre les fournisseurs de soins, les patients/clientes obtiendront les services

dont ils ont besoin plus rapidement, comme les soins primaires, communautaires et à domicile. Les buts sont d'améliorer l'expérience des patients qui ont des besoins complexes et multiples ; réduire les visites évitables au service des urgences des hôpitaux et réduire les dépenses globales en soins de santé. Le réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée fournissent un financement dédié et du soutien aux maillons santé partout en Ontario.

Notre filiale participe actuellement aux activités de trois des quatre maillons santé de la région de Champlain Est. Nous avons hâte de collaborer avec le quatrième maillon santé quand il commencera ses activités. Notre collaboration jusqu'ici a consisté à prêter les services d'un gestionnaire de cas intensifs en vue de créer un modèle viable de soins coordonnés.

En collaboration avec le RLISS de Champlain, nous avons participé à un cours de leadership sur la gestion concertée du changement à l'École de gestion Telfer. L'objectif global du programme est de comprendre et créer ensemble les conditions qui favorisent la collaboration, et l'action ciblée au sein d'un réseau, afin de garder les patients qui ont des besoins complexes et leurs familles au centre des soins.

Pour voir une petite vidéo sur les maillons santé en Ontario, visitez le lien suivant : www.health.gov.on.ca/fr/pro/programs/transformation/community.aspx.

LA TÊTE HAUTE

« LA TÊTE HAUTE » est une campagne nationale lancée par la Commission de la santé mentale du Canada. Organisée pour les jeunes, elle vise à réduire la stigmatisation associée à la maladie mentale. Cette année, l'Association canadienne pour la santé mentale de Champlain Est a tenu

deux sommets régionaux en collaboration avec la CSMC, quatre conseils scolaires de la région (district Upper Canada, Catholic District School Board of Eastern Ontario, District catholique de l'Est ontarien et Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario) et ses nombreux partenaires communautaires.

Un sommet anglophone a eu lieu le 13 mai 2015 et a réuni des élèves représentant dix écoles secondaires de la région, soit du conseil scolaire du district Upper Canada et du Catholic District School Board of Eastern Ontario.

Un sommet francophone a eu lieu le 31 mars 2016 et a réuni des élèves représentant huit écoles secondaires de la région, soit du conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien et du conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario.

L'initiative agit comme catalyseur et agent coordonnateur entre les organismes communautaires, les écoles et les jeunes en contribuant à la réduction d'attitudes et de comportements stigmatisants souvent associés aux problèmes de santé mentale chez les jeunes et les membres de leurs communautés.



Les jeunes exercent une grande influence sur leurs pairs et leur famille ainsi que dans leur école et leur communauté. Ces sommets d'une journée complète leur ont donné les outils nécessaires pour les aider à reconnaître les attitudes et les comportements stigmatisants afin qu'ils puissent apporter des changements positifs dans leurs milieux d'études, de travail, de jeu et de vie.

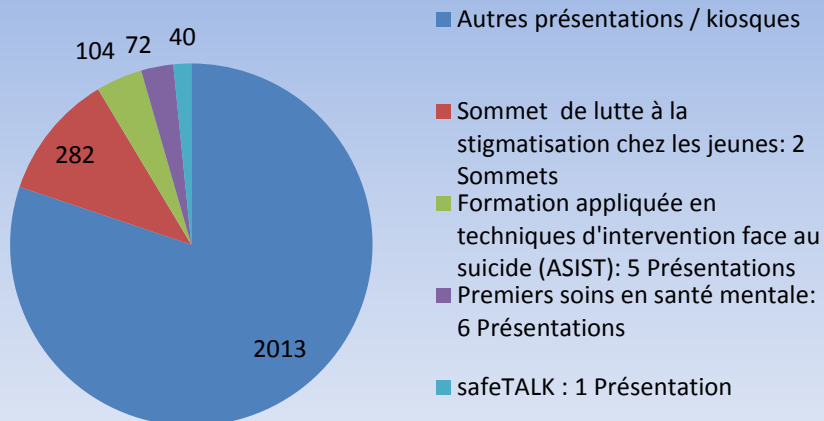
Plus de 260 élèves provenant des cinq comtés ont participé à ces journées éducatives où l'on a ouvert un dialogue sur la maladie mentale, la stigmatisation et l'importance pour les jeunes de demander de l'aide.

En matinée, les élèves ont pu entendre les récits inspirants de conférenciers sur leur histoire personnelle d'espoir et de rétablissement tout en vivant avec une maladie mentale. Après le dîner, ils ont participé à un café-conversation, où on les a encouragés à partager leurs idées sur la stigmatisation et des plans d'action pour le changement — ce qu'ils peuvent faire pour sensibiliser la population dans leurs propres écoles et communautés.

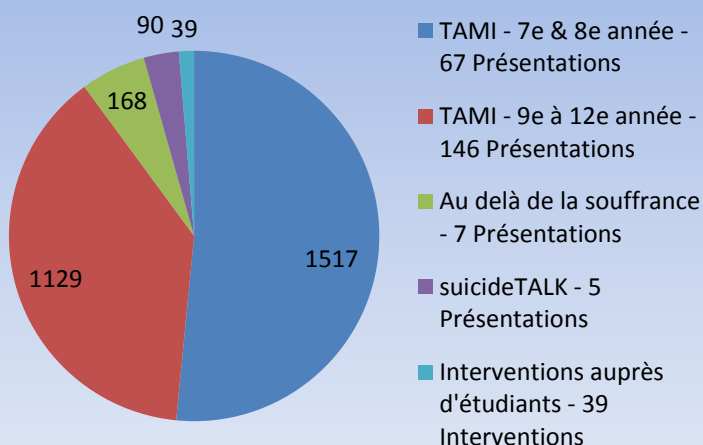
Plusieurs partenaires communautaires étaient présents. Les élèves ont eu la chance de visiter leurs kiosques et d'obtenir de l'information sur la santé mentale, le mieux-être et la maladie mentale. Nous désirons remercier le Bureau de santé de l'Est de l'Ontario, le Centre de santé communautaire de Seaway Valley, les programmes de santé mentale pour les enfants et les jeunes de l'Hôpital communautaire de Cornwall, YouthNet, Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell et l'Équipe psychosociale pour leur contribution à la réussite de ces sommets.

STATISTIQUES DE PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE

Programmes communautaires



Programmes dans les écoles



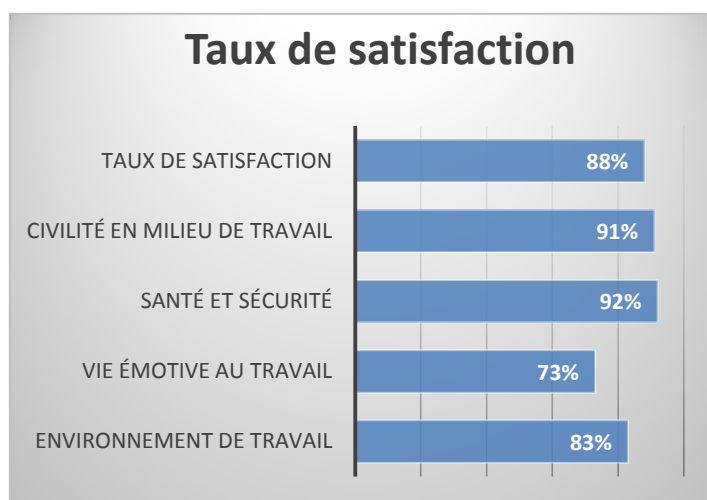
Nous désirons remercier nos bailleurs de fonds soit United Way S.D.&G., Centraide de Prescott-Russell, franchise Subway (Pascal, Jacques & Christian Brunet, propriétaires), nos commanditaires corporatifs de levées de fonds ainsi que nos bénévoles qui permettent d'assurer la promotion de la santé mentale dans nos communautés locales, ce qui réduit l'impact social de la maladie mentale.

Fête de Noel 2015



SONDAGE SUR LA SATISFACTION DES EMPLOYÉS - 2016

L'Association canadienne pour la santé mentale-Champlain Est s'est donné comme orientation stratégique d'« être un employeur de qualité en santé mentale ». Un sondage annuel sur la satisfaction des employés nous permet de mesurer notre performance à cet égard. Cette année, notre objectif était de mesurer la santé de notre organisme et de notre personnel et de comparer les résultats avec ceux du sondage de 2012. Basé sur l'outil "Work Life Pulse", le sondage mesure la qualité de vie au travail et permet de dresser un tableau de facteurs clés en milieu de travail et de résultats individuels et organisationnels.



Le sondage a été distribué à 40 employés syndiqués et nous avons reçu 37 réponses, soit un taux de réponse de 93 %. Le taux de satisfaction des employés en 2016 est de 89 %, un taux remarquable.

Le taux de satisfaction globale en 2012 était de 88 %. Par comparaison, les résultats en 2016 indiquent une main-d'œuvre très engagée. Au nom du conseil d'administration et de la direction, nous désirons remercier les employés d'avoir participé au sondage et de contribuer à un milieu de travail exceptionnel.

NOUVELLE BASE DE DONNÉES DES RESSOURCES HUMAINES



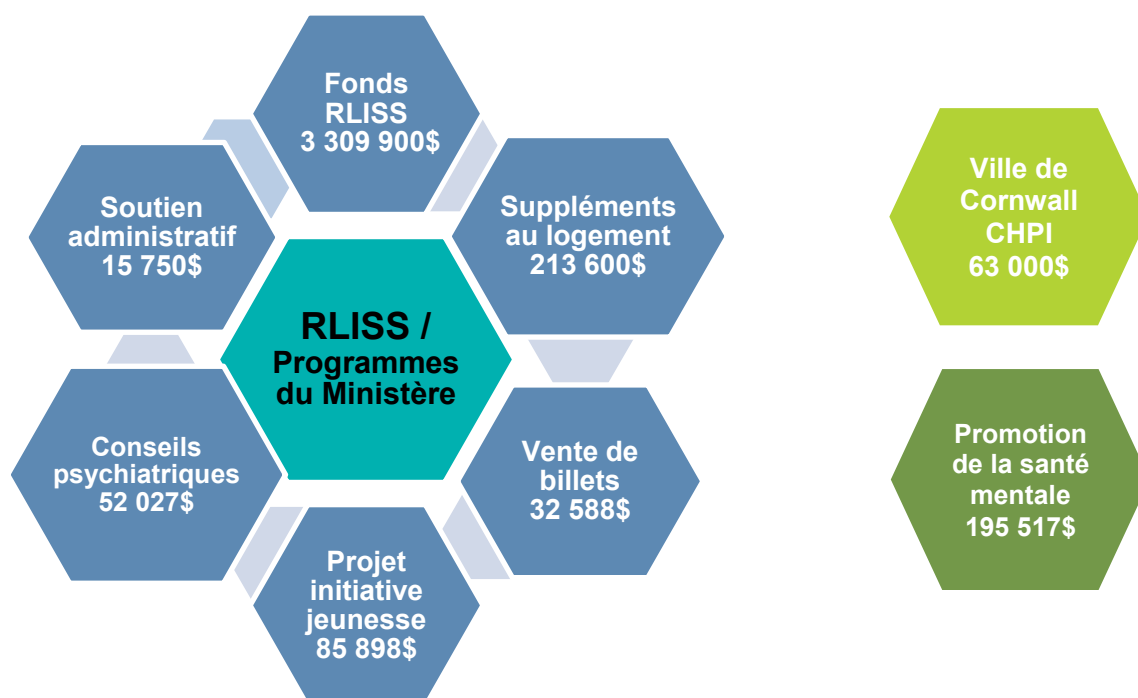
Au cours de l'année, nous avons travaillé à l'adoption d'un nouveau logiciel de gestion des ressources humaines pour notre personnel. Le système de RH « Lanteria » gère l'ensemble du cycle de vie des employés. Du processus de recrutement à la gestion du rendement et de la formation, le système fournit une plate-forme sans papier à l'équipe des RH, aux gestionnaires et aux employés. Il permet de gérer toutes les activités des ressources humaines ainsi que la bibliothèque de documents.

Pendant les ajustements sur mesure de la base de données des RH, nous en avons profité pour intégrer les éléments de la bibliothèque des compétences de base du secteur de la santé mentale et de la toxicomanie. Les compétences de base définissent les comportements qui servent à guider le recrutement, l'évaluation et le perfectionnement des employés et qui reflètent le mieux le travail effectué par la filiale.

TECHNOLOGIE « VIRTUAL MACHINE WARE – VMWare »

Nous avons ajouté la technologie « Virtual Machine Ware » ou « VMWare » à notre serveur, ce qui a permis d'améliorer grandement la flexibilité et la redondance de notre réseau. En exécutant plusieurs systèmes d'exploitation et plusieurs applications sur le même serveur physique, la virtualisation permet de réduire les coûts tout en améliorant l'efficacité et l'utilisation du matériel informatique existant.

Cette année, nous avons perdu un serveur physique en raison d'une panne de disque dur qui aurait empêché le personnel de travailler. Grâce à la technologie VMWare, les serveurs hébergés sur cet hôte se sont automatiquement déplacés vers un hôte fonctionnel et le personnel n'a eu aucune période de panne. En fait, personne ne s'est aperçu de rien. Les environnements VM sont de plus en plus indispensables à mesure que notre dépendance à l'égard de la technologie augmente et que nous nous rapprochons de plus en plus d'un milieu sans papier.



ÉTAT FINANCIER

Au 31 mars 2016

Actifs		
Court terme		
Encaisse et dépôts à terme	\$552,451	
Comptes à recevoir	\$62,705	
Frais payés d'avance	\$5,701	
		\$620,857
Immobilisations		
		\$335,817
		\$956,674
Passif et actifs nets		
Court terme		
Comptes fournisseurs	\$337,682	
		\$337,682
Actifs nets		
Actifs nets non affectés	\$283,175	
Investissement en immobilisations	\$335,817	
		\$618,992
		\$956,674
État des résultats d'exploitation		
Produits		
Ministère de la Santé	\$3,575,527	
Campagnes de financement	\$27,704	
Dons	\$113,011	
Frais d'inscriptions	\$36,200	
Intérêts	\$3,122	
Cotisation des membres	\$280	
Services de soutien administratif	\$15,750	
Ville de Cornwall CHPI	\$63,000	
Vente de billets	\$32,588	
Initiative anti-stigmatisation des jeunes	\$15,200	
Projet d'initiative jeunesse	\$85,898	
Total des produits		\$3,968,280
Dépenses		
Publicité et promotion	\$4,390	
Frais bancaires	\$698	
Cotisations	\$12,029	
Campagnes de financement	\$17,008	
Assurance	\$12,828	
Bureau	\$33,805	
Conseils psychiatriques	\$52,027	
Honoraires professionnels	\$34,378	
Programmes	\$44,032	
Éducation publique	\$11,974	
Entretien et réparations	\$60,230	
Loyer	\$433,740	
Salaires et avantages sociaux	\$3,022,128	
Téléphone	\$51,584	
Développement professionnel	\$19,332	
Déplacement	\$72,666	
Chauffage et électricité	\$39,891	
Bénévoles	\$3,959	
Total des dépenses		\$3,926,699
Excédent (produits moins dépenses)	\$41,581	
Investment en immobilisations	-\$52,713	
Déficit / Excédent avant règlements	-\$11,132	
Le règlement de l'année fiscale en cours	-\$1,216	
Déficit / Excédent pour l'année	-\$12,348	
Actifs nets non affectés, au début de l'année	\$295,523	
		\$283,175

*Cet état financier a été préparé par Craig Keen Despatie Markell LLP.
Une copie bilingue et détaillée est disponible sur demande.*

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente
Danielle Dorschner

Vice-Présidente
Carleen Hickey

Ancien Trésorier
Terry Dubé

Trésorier
Jason Dilamarter

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Augusta Waddell
Danielle Paquette
Ghislain Bourbonnais
Gina Julie Lacombe
Josee Tom
Mally McGregor
Ross King
Susan Dingwall

ADMINISTRATION

Directeur général
Michael Lloyd

Directrice des programmes
Raquel Beauvais-Godard

Gestionnaire des ressources
humaines
Rosanne Fortier

Gestionnaire des opérations
Bill Woodside

Gestionnaire de TI
Peter Labelle

Gestionnaire de promotion de la
santé mentale
Joanne Ledoux-Moshonas

Superviseurs d'équipes
Johanne Renaud
Kim Height
France Anik Campeau



Bureau principal

329 rue Pitt
Cornwall, ON K6J 3R1

Bureau de Hawkesbury

444 rue McGill
Hawkesbury, ON K6A 1R2

Bureaux Satellites

Alexandria, Casselman,
Morrisburg,
Rockland, Plantagenet

Téléphone: 613-933-5845

Sans frais: 1-800-493-8271

Télécopieur: 613-936-2323



office@cmha-east.on.ca



www.cmha-east.on.ca



CMHA Champlain East / ACSM Champlain Est

