

RAPPORT ANNUEL

ACSM Champlain Est

2023/24



Association canadienne
pour la santé mentale
Champlain Est
La santé mentale pour tous



Table des matières

3

Vision, mission, nos valeurs

4

Un message du Président du Conseil d'administration et de la Directrice général

5

Programmes et services

8

Promotion de la santé mentale

11

Partenaires financiers, donateurs et bénévoles

12

Administration

13

Rapport financier

Conseil d'administration

Gouvernance

Andrew Lauzon,
Président

Nicole Lafrenière-Davis,
Vice-présidente

Matthew DeJong,
Trésorier

Mark Brady,
Ancien président

Membres du conseil d'administration

Thérèse Bourgeois
Gina Lacombe
Bernadine McEvoy-Robertson
Erika Randolph



Vision, Mission, Nos valeurs



Vision

La santé mentale pour tous



Mission

Promouvoir et améliorer la santé mentale dans notre communauté en offrant des programmes et des services communautaires.



Valeurs

› Intégrité

Nous valorisons l'honnêteté, le professionnalisme et le comportement éthique.

› Excellence

Nous offrons des services de qualité et développons des relations par le biais de l'éducation, de l'innovation et des meilleures pratiques.

› Accessibility

Nous reconnaissons et valorisons la richesse de la diversité individuelle et nous nous efforçons de fournir des services opportuns, appropriés et accessibles qui respectent la dignité et l'indépendance des personnes.

› Responsabilité

Nous prenons des mesures appropriées pour s'assurer que nos services sont offerts de façon responsable et transparente.

› Des services centrés sur la personne

Nous prenons des décisions opérationnelles et fournissons des soins et des services de santé mentale qui respectent les préférences, les besoins et les valeurs de chacun.



Plan stratégique

Notre plan stratégique 2022-24 prendra fin en décembre 2024. Le conseil d'administration s'engagera dans un nouvel exercice de planification stratégique avec notre personnel, nos clients et nos partenaires communautaires en janvier 2025.



Un message du Président du Conseil d'administration et de la Directrice générale

Cette année marque le 50^e anniversaire de l'Association canadienne pour la santé mentale Champlain Est (ACSM CE), qui contribue à améliorer le rétablissement de la santé mentale et la qualité de vie des clients et des familles vivant avec une maladie mentale.

La détermination de notre personnel et son dévouement au service des autres continuent à nous faire progresser en tant que leaders dans le domaine des soins de santé mentale. Les besoins des membres de notre communauté en matière de santé mentale et de toxicomanie sont en augmentation.

Nous continuons à renforcer nos partenariats avec les systèmes de santé et, ce faisant, à améliorer la vie des personnes dans nos communautés. Nous continuons à maintenir la qualité de nos services par le biais d'Agrément Canada. La visite d'agrément de l'ACSM Champlain Est est prévue pour novembre 2024 et beaucoup de travail a été accompli cette année pour se préparer à la visite des lieux.

Le milieu du système de santé évolue avec la mise en place des équipes de santé de l'Ontario (ÉSO). L'équipe de direction s'est engagée avec ses partenaires à faire progresser les priorités de l'ÉSO du Grand fleuve et de l'ÉSO Archipel. L'objectif est d'améliorer la compréhension des services offerts et de créer des systèmes d'aiguillage et de communication plus efficaces qui améliorent la continuité des soins pour les clients et les familles.

Le logement et le sans-abrisme sont des préoccupations majeures dans de nombreuses régions du pays et, l'année dernière, notre agence a redoublé d'efforts pour s'attaquer à ces problèmes au niveau local avec des partenaires du projet Stepping Stone à Cornwall et du Halte-chaleur à Hawkesbury.

Nous sommes reconnaissants aux nombreux membres généreux de la communauté qui, par leur parrainage, leur financement, leurs dons personnels et leurs activités de collecte de fonds, nous ont apporté des ressources indispensables pour soutenir notre programme de santé mentale.

Nous vous invitons à consulter notre rapport annuel 2023-24 qui présente nos principales réalisations. Il offre un aperçu des personnes qui ont recours à nos services et des personnes qui sont prêtes à les aider, ainsi que des mises à jour sur les finances et les programmes.

Nous exprimons notre reconnaissance et notre gratitude au personnel, aux clients et à leurs familles, aux bénévoles et aux donateurs qui consacrent leur passion, leur dévouement et leur énergie à la réalisation de notre vision commune de la santé mentale pour tous.

Merci à notre conseil d'administration pour ses conseils et son soutien exceptionnels, ainsi qu'au personnel et aux dirigeants qui forment notre incroyable équipe. Nous avons accompli tant de choses et cela n'aurait pas été possible sans vous.



Andrew Lauzon
Président du Conseil
d'administration



Joanne Ledoux-Moshonas
Directrice générale

Programmes et services

Impact de la gestion de cas



Gestion de cas intensive – santé mentale

14,872

Visites (virtuelles, en personne et par téléphone)

1,374

Personnes desservies

831

Participants aux groupes

80

Sessions de groupe

67

Séances de santé mentale



Employabilité/vocationnel

311

Visites (virtuelles, en personne et par téléphone)

19

Personnes desservies



Déjudiciarisation et soutien à la cour

2,838

Visites (virtuelles, en personne et par téléphone)

207

Personnes desservies



Service d'information et de référence

935

Interactions de bénéficiaires de services



Amasement compulsif – Programme IPIC

51

Personnes desservies



Réhabilitation sociale/récréation

1,146

Visites (virtuelles, en personne et par téléphone)

370

Personnes desservies

9,480

Participants aux groupes

888

Sessions de groupe



Total de gestion de cas (financée par le ministère)

18,021

Visites (virtuelles, en personne et par téléphone)

1,600

Personnes desservies

Programmes et services

Lutte contre le sans-abrisme

L'ACSM s'est associée aux municipalités locales, et à des partenaires alliés pour faire face à l'augmentation des campements et de l'itinérance.

Centre halte-chaleur à Hawkesbury

La création du tout premier centre halte-chaleur communautaire à Hawkesbury, dirigé par les Services aux victimes de Prescott-Russell, a permis d'offrir aux sans-abri un endroit sûr et chaud où rester pendant les nuits d'hiver, et ce, jusqu'en mars 2024.

Le projet Stepping Stone à Cornwall

La ville de Cornwall, United Way/Centraide de Stormont, Dundas et Glengarry et d'autres intervenants communautaires ont collaboré au projet Stepping Stone, qui vise à trouver une solution temporaire de logement hivernal pour les sans-abri de Cornwall et d'Akwesasne. L'ancien manoir Parisien a été loué par la ville de Cornwall pour héberger 20 sans-abri jusqu'à la fin du mois de mars 2024. Nos gestionnaires de cas intensifs étaient sur place chaque semaine pour fournir un soutien et des ressources.

Programme de soutien judiciaire

En collaboration avec le Comité de coordination de la justice sociale humaine et ses membres, l'ACSM Champlain Est a offert le programme « Mise en liberté ». Les clients ayant des problèmes juridiques et avec le système judiciaire ont pu avoir accès à des vêtements d'hiver et à des trousse de soins pour clients. En plus, cette année, nous avons collaboré avec le HSJCC et les Comtés unis de Prescott et Russell pour développer un projet visant à financer le transport des clients libérés par le tribunal vers un logement d'urgence.



142
clients servis

La Coalition de Prescott-Russell pour la lutte contre l'amasement compulsif

L'ACSM demeure l'organisme responsable de la coordination de la coalition pour la lutte contre l'amasement compulsif. Les membres de la coalition, issus d'organismes communautaires et de services municipaux, collaborent pour réduire l'impact des clients vivant avec un problème d'amasement compulsif.

La fiche d'information « 10 étapes pour une maison plus sûre, plus saine et plus confortable » est distribuée pour éduquer les prestataires et notre communauté sur les ressources et les conseils pour soutenir les personnes ayant un comportement d'amasement compulsif. Avec le soutien de l'ACSM Ontario, un système de référence pour les cas d'amasement compulsif a été remanié afin de définir des méthodes de soins plus claires pour soutenir les clients.

Sessions de psychoéducation

Des séances de psychoéducation en groupe ont fourni aux clients des outils pour soutenir la santé mentale et le bien-être, la croissance et la résilience. Des cours hybrides ont été offerts en anglais et en français sur des sujets tels que les solutions à la colère, le plan d'action pour le rétablissement du bien-être, le jardin communautaire, « Buried in Treasures », le bien-être hivernal, la gestion du stress, l'estime de soi et l'engagement.



209
participants

Comité consultatif des clients, familles, et soignants (CCCFS)

Nous apprécions énormément les commentaires du CCCFS sur la procédure et le rapport de notre plan d'achèvement des services. Sur la base de leurs recommandations, nous avons incorporé des changements pour refléter les réussites des clients, ainsi que les outils et les ressources que les clients peuvent utiliser lorsqu'ils passent à des soutiens moins intensifs, tels que notre centre de ressources, ou lorsqu'ils font la transition vers la fin des services de l'ACSM.

Le comité a revu la procédure et le formulaire de retour d'information et de plainte des clients, comme indiqué dans notre plan d'amélioration de la qualité. Cette mesure a été prise en réponse au fait que 44% des clients ont déclaré qu'ils ne savaient pas comment déposer une plainte officielle. Nous mesurerons les changements apportés à cet indicateur lors du prochain sondage sur la perception des soins en Ontario, qui aura lieu en 2024.

Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités

L'entente de financement de l'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités de la filiale avec la ville de Cornwall a pris fin le 31 mars 2024.

L'ACSM cherche activement de nouvelles façons de financer ce programme et, en particulier, le nettoyage, le désencombrement et l'enlèvement d'articles dans les résidences des clients. Nous aimerions remercier la ville de Cornwall pour ses contributions et son partenariat continu, alors que nous travaillons ensemble pour soutenir nos clients les plus vulnérables qui risquent de devenir des sans-abri.



51
clients servis

Coalition pour la lutte contre l'amasement compulsif

L'ACSM continue de présider la coalition pour la lutte contre l'amasement compulsif de Stormont, Dundas, Glengarry et Akwesasne (SDG&A). De nombreux changements ont été apportés à la structure de ce comité. La coalition se réunit tous les trimestres et a accueilli de nouveaux membres au sein du comité.

Conférence sur l'amasement compulsif

Sous la direction de l'ACSM Champlain Est, le programme de l'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités (IPIC) avec le soutien financier de la ville de Cornwall, nous avons organisé une conférence sur la lutte contre l'amasement compulsif au mois de mars. Wentanoron Kaylee Jacco a fait des présentations d'ouverture et de clôture sur la reconnaissance des terres d'Akwesasne. Au total, 102 participants de tous les secteurs se sont inscrits, y compris les services d'incendie, les services policiers, les agents des règlements municipaux et d'autres organismes communautaires. Les conférencières invitées étaient Karen Rowa et Sherri Hatherly.



102
participants

Centres de ressources

Nos centres de ressources (Starbright, Oasis et Horizon) offrent aux personnes atteintes d'une maladie mentale un lieu où elles peuvent se rassembler, nouer de nouvelles relations, profiter d'activités récréatives et avoir un endroit où elles se sentent à leur place.

Excursion à l'érablière

Une sortie annuelle incontournable, les clients ont profité d'une visite d'une journée à l'érablière Charlebois. Tous ont dégusté un délicieux dîner et se sont amusés à visiter le zoo de l'établissement. Au total, 37 clients d'Oasis et de Starbright y ont participé.

Célébrations du temps des Fêtes

Les clients ont eu l'occasion de partager un délicieux repas tout en participant à des jeux de Noël, en dansant et en tentant de gagner des cartes-cadeaux et des paniers. Au total, 95 clients étaient présents.

Rassemblement estival pour un barbecue

Le personnel de l'ACSM et 26 clients de tous les centres se sont régalés lors de notre barbecue annuel.

Tournoi d'Euchre

Un tournoi amical d'euchre a eu lieu entre le personnel et les clients. L'événement a été amusant et, à la demande des clients, cet événement deviendra une activité annuelle. Au total, 10 membres du personnel et 18 clients y ont participé.



361
clients à nos centres
de ressources

Promotion de la santé mentale

Le moral en marche

Au total, 30 clients ont participé au programme Le moral en marche sur les sentiers de Carillon, du Mont Rigaud et de Glengarry Nord.



PROGRAMMES	SESSIONS	PARTICIPANTS
Parler de la maladie mentale	14	2 000
Vivre sa vie, pleinement	13	330
En toute connaissance et sensibilisation générale	15	500
Le moral en marche	9	178
safeTALK	6	84
Formation à la prévention du suicide ASIST	9	104
Mental Health Works	4	170
Premiers soins en santé mentale	9	186
LivingWorks – module d'apprentissage en ligne	78	78
Cogeco Mental Health Matters	12	12 000
CAMPAGNES	SESSIONS	PARTICIPANTS
Bell Cause pour la cause	2	450
Semaine de la santé mentale	2	180
Journée mondiale de prévention du suicide	2	400
Semaine de sensibilisation aux maladies mentales	2	400

Le moral en marche dans les écoles et la communauté : un succès retentissant

Le programme Le moral en marche, mis en œuvre dans les écoles et la communauté, a été exceptionnellement bien accueilli. Les participants ont fait part d'un fort sentiment d'appartenance à la communauté et de connexion, soulignant l'efficacité du programme pour favoriser les liens sociaux tout en promouvant la santé mentale et physique.

Cette réorientation vers des programmes centrés sur la communauté était nécessaire et attendue depuis longtemps. Nous avons observé un succès particulier auprès des élèves de la 5e à la 8e année. Le programme Le moral en marche a contribué à renforcer les compétences vitales en matière de bien-être chez les élèves.

Les écoles sont très enthousiastes à l'idée de réintroduire ce programme, ce qui reflète son impact significatif et la forte demande d'initiatives qui soutiennent le bien-être général des jeunes.

Vivre sa vie, pleinement

Le programme Vivre sa vie, pleinement offre aux adultes un environnement social motivant dans lequel ils peuvent développer des compétences cruciales en matière de soutien à la santé mentale. Ce cours interactif de huit semaines est conçu pour des petits groupes, ce qui permet aux participants de forger des amitiés durables et de continuer à mettre en pratique leurs compétences après la fin du programme.

En raison de son efficacité et de sa popularité, les participants demandent souvent des sessions supplémentaires. Au cours de l'année écoulée, nous avons proposé ce programme à huit groupes différents, ce qui prouve qu'il est très attrayant et qu'il a un impact sur les résultats.



Courtoisie du Cornwall Standard-Freeholder

Journée Bell Cause pour la cause

Cette année, la journée Bell Cause pour la cause a atteint un niveau inégalé, touchant plusieurs segments de notre communauté:

Écoles

Nous avons impliqué 300 étudiants dans des activités de sensibilisation et de dialogue sur la santé mentale.

Lieu de travail

Notre panel "Mind Your Mind" a attiré 70 employés, encourageant des conversations cruciales sur la santé mentale sur le lieu de travail.

Communauté

L'événement Zumba pour la cause a été un succès, avec 80 participants qui ont dansé pour soutenir la cause.



Merci à tous ceux qui ont participé et contribué à faire de cette journée un grand succès!



Retour de la marche de sensibilisation aux maladies mentales

Notre marche annuelle de sensibilisation aux maladies mentales s'est tenue pendant la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales en octobre. Chaque année, l'événement prend de l'ampleur et, cette fois-ci, plus de 400 personnes ont participé avec enthousiasme.

La journée a été marquée par les contributions inestimables de nos partenaires communautaires, notamment Recovery Care, Akwesasne et d'autres. Nos invités ont apporté des témoignages percutants. L'atmosphère animée a été amplifiée par le soutien des entreprises locales, qui ont fait du bruit dans les rues pour sensibiliser la population. Merci à toutes les personnes impliquées.



400
participants

Merci aux commanditaires, aux donateurs et aux bénévoles

Nous sommes reconnaissants à nos généreux donateurs qui ont joué un rôle crucial dans le soutien de nos initiatives de promotion de la santé mentale au cours de l'année écoulée. Nous sommes profondément reconnaissants à Centraide/ United Way de Stormont, Dundas et Glengarry, à Centraide Est de l'Ontario, à Bell Cause pour la cause, au Conseil de développement social et au Programme de subventions aux projets communautaires pour l'inclusion des aînés pour leur soutien et leur engagement en faveur de la santé mentale.

Nous remercions tout particulièrement nos bénévoles dévoués. Cette année, plus de 30 bénévoles nous ont aidés à divers titres à améliorer les programmes et les activités de sensibilisation. Votre temps, votre énergie et votre compassion sont vraiment appréciés et ont fait une différence significative dans la vie de nombreuses personnes.

Nous remercions chaleureusement Subway Brunet pour son soutien dans le cadre du tournoi de golf annuel Subway Brunet. L'événement de cette année a marqué la fin d'une aventure de 20 ans. Au cours de cette période, le tournoi a permis de **récolter 727 285 \$, au profit de plus de 73 000 personnes**. Cet héritage de soutien continuera à améliorer la santé mentale de notre communauté pour les années à venir.



Le Comité plaisir au travail

Le Comité plaisir au travail permet aux membres du personnel de se détendre grâce à des quizz hebdomadaires et à des activités mensuelles. Nous avons organisé des potlucks, une journée tropicale, décoré les bureaux pour les fêtes, porté des t-shirts colorés pour soutenir des causes, et bien d'autres choses encore. Les collègues ont reconnu qu'ils attendaient avec impatience la journée d'appréciation du personnel et le repas des fêtes du personnel. Les nouveaux employés ont été impressionnés par ces activités, qui leur ont permis de rencontrer des collègues de cinq comtés.

L'enthousiasme pour les quizz hebdomadaires s'est maintenu, tandis que la participation à d'autres activités s'est considérablement accrue. Le pique-nique du personnel et le repas de Noël ont attiré en moyenne plus de 90 % des participants.

Avant la Journée de la vérité et de la réconciliation, Wentanron Jacco, un *Haudenosaunee* (Peuple de Long House) du territoire *Kanienke'haka* (Mohawk) d'Akwesasne, est venu à notre bureau et a raconté son histoire. En en apprenant davantage, nous sommes devenus plus déterminés à apporter notre soutien.



Administration



Infrastructure informatique

Nous avons apporté des améliorations significatives à notre infrastructure informatique. Nous avons mis en œuvre plusieurs améliorations de la couverture de sécurité tout en simplifiant la gestion des environnements physiques et virtuels. Cette technologie nous permet d'avoir une visibilité rapide et simple du réseau et des contrôles afin de prendre des mesures immédiates contre les menaces.

En plus, nous avons changé de fournisseur de logiciel de dossier électronique des clients pour fournir de meilleures statistiques et améliorer les flux de travail.

La résolution de ces problèmes informatiques accroît notre stabilité et notre sécurité.



Services de langue française

L'ACSM Champlain Est est désignée en vertu de la Loi sur les services en français depuis 1991. Nous nous engageons à offrir nos services dans les deux langues officielles.

47 membres du personnel	22 (81.5%) désignations rencontrés
27 postes désignés obligatoires	1,579 clients servis
	297 (18.8%) clients de langue française servis



Nombres d'années de service

Nos employés sont notre atout le plus précieux. Ces employés ont franchi des étapes importantes en matière d'emploi cette année:

Kim Height	Gestionnaire des programmes	35 years
France Perreault	Gestionnaire de cas intensifs	25 years
Bill Woodside	Gestionnaire des opérations	20 years
Anne-Marie Léger	Gestionnaire de cas intensifs	10 years
Lucie Chartrand Giguère	Gestionnaire des ressources humaines	5 years
Tayia Lalonde	Gestionnaire de cas intensifs	5 years

Rapport financier

État de la situation financière Au 31 mars 2024

	EXPLOITATION	DONS	IMMOBILISATIONS	2024
Actifs				
Actuel	\$	\$	\$	\$
Encaisse	561 297	-	-	561 297
Comptes à recevoir	194 096	-	-	194 096
Frais payés d'avance	94 424	-	-	94 424
Montant dû du fonds d'exploitation	-	178 666	-	178 666
	849 817	178 666	-	1 028 483
Immobilisations (Note 2)	-	-	199 288	199 288
	849 817	178 666	199 288	1 227 771
Passifs et actifs nets				
Actuel	\$	\$	\$	\$
Comptes fournisseurs (Note 3)	376 364	-	-	376 364
Règlements à payer (Note 5)	262 737			262 737
Contributions reportées	32 050	-	-	32 050
Montant dû du fonds de dons	178 666	-	-	178 666
	849 817	-	-	849 817
Actifs nets	-	178 666	199 288	377 954
	849 817 \$	178 666 \$	199 288 \$	1 227 771 \$

Rapport financier

États des activités financières et de l'évolution de l'actif net
Pour l'exercice terminé le 31 mars 2024

	EXPLOITATION	DONS	IMMOBILISATIONS	2024
Produits	5 475 971 \$	246 294 \$	- \$	5 722 265 \$
Dépenses				
Exploitations	5 313 901	289 557	-	5 603 458
Amortissement (Note 4)	-	-	185 964	185 964
	5 313 901	289 557	185 964	5 789 422
Excédent (deficit) avant règlements	162 070	(43 263)	(185 964)	(67 157)
Règlements de l'année fiscal en cours	(65 584)	-	-	(65 584)
Excédent (déficit) pour l'exercice	96 486	(43 263)	(185 964)	(132 741)
Investissement en immobilisations	(96 594)	-	96 594	-
	(108)	(43 263)	(89 370)	(132 741)
Actifs nets, début d'exercice	-	222 037	288 658	510 695
	(108)	178 774	199 288	377 954
Transferts interfonds	108	(108)	-	-
Actifs nets, fin d'exercice	- \$	178 666 \$	199 288 \$	377 954 \$

RAPPORT ANNUEL

ACSM Champlain Est

2023/24



Association canadienne
pour la santé mentale
Champlain Est
La santé mentale pour tous



Contactez nous



Téléphone: 613-933-5845
Sans frais: 1-800-493-8271
Télécopieur: 613-936-2323



office@cmha-east.on.ca



www.cmha-east.on.ca



@CMHAeast

Visitez nous

Bureau central

329, rue Pitt Cornwall, ON K6J 3R1

Bureau de Hawkesbury

444, rue McGill
Hawkesbury, ON K6A 1R2

Bureaux Satellite

Alexandria
Casselman
Morrisburg
Rockland
Plantagenet



Numéro d'enregistrement de
l'organisme de bienfaisance:
12392 1363 RR001

Financé en parti par:

