



Association canadienne  
pour la santé mentale  
Champlain Est

## Plan stratégique 2014 - 2017

### Notre vision

Jouer un rôle de direction au sein des services de santé mentale et de troubles concomitants qui reposent sur le rétablissement, par l'entremise d'un système de qualité supérieure et d'accès facile pour tous les citoyens des comtés de S. D. G. et Prescott-Russell.

### Notre mission

L'ACSM est un organisme communautaire déterminé à travailler de concert avec les personnes, les familles et les ressources communautaires en vue de favoriser l'essor et le soutien continu de la santé mentale de tous les citoyens et de toutes les citoyennes.

### Nos valeurs

La justice sociale.  
La responsabilité individuelle et collective.  
L'accès aux ressources et aux formes de soutien appropriées.  
L'autodétermination.  
L'intégration communautaire.  
L'intégrité.  
Les partenariats.  
L'excellence.  
La responsabilité.  
La créativité.

## DIRECTIONS STRATÉGIQUES

### Offrir des services en santé mentale / troubles concomitants avec une approche holistique basée sur les principes du rétablissement.

#### Buts:

- Être un explorateur du système de services en santé mentale et toxicomanie pour Champlain Est.
- Accroître l'accès aux services spécialisés en santé mentale.
- Être chef de file en services de soutien au logement.
- Améliorer nos centres de ressources et les programmes de soutien par les pairs.
- Augmenter l'apport de suggestions des clients et de leurs familles dans le processus de prise de décisions.

### Être l'agence chef de file en promotion de la santé mentale.

#### Buts:

- Augmenter la capacité de présenter des initiatives de promotion de santé mentale dans les écoles et auprès du grand public.
- Offrir diverses opportunités de formation pour soutenir les employeurs face aux problèmes de santé mentale.
- Être chef de file en prévention du suicide pour en contrer la fréquence.
- Incorporer les composantes de promotion de la santé mentale dans tous les programmes de la filiale.

### Être un employeur de qualité en santé mentale

#### Buts:

- Assurer une communication efficace à travers toute la filiale.
- Améliorer la satisfaction des employés qui favorise l'implication des employés.
- Dans un cadre d'amélioration de la qualité, surveiller et évaluer les processus et programmes pour accomplir de hauts niveaux de qualité et de sécurité.
- Utiliser la technologie pour améliorer le rendement et l'efficacité tout en réduisant le gaspillage.

#### Contactez-nous:

Association Canadienne pour  
la santé mentale  
329 rue Pitt  
Cornwall, ON K6J 3R1



Courriel: [office@cmha-east.on.ca](mailto:office@cmha-east.on.ca)  
Site web: [www.acsm-est.on.ca](http://www.acsm-est.on.ca)  
Tel: 613-933-5845  
Fax: 613-936-2323